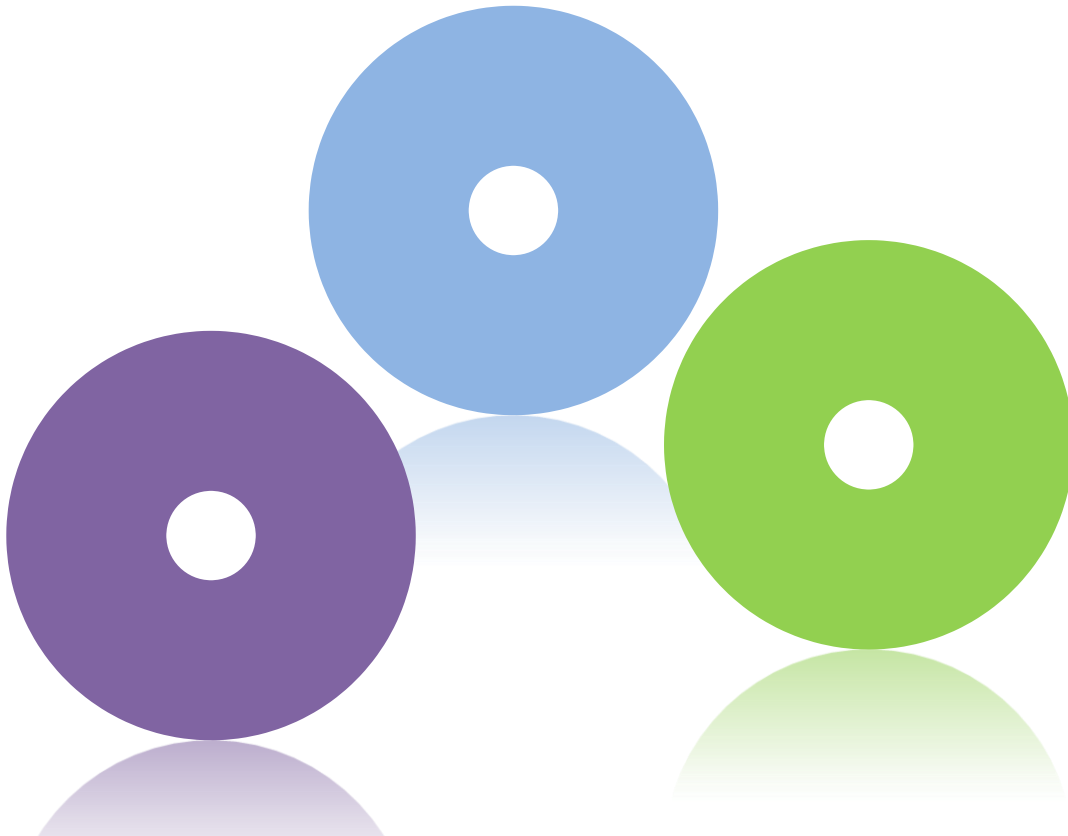




Actions de l'ingénierie tutorale

form@HETICE
19 avril 2013



Informations sur Jacques Rodet



- ❖ **Consultant formateur FOAD — Concepteur pédagogique**
- ❖ **Maître de conférence associé** à l'université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines - Laboratoire LAREQUOI
- ❖ **Enseignant-tuteur à**
 - l'université de Rennes 1 au sein du Master MFEG
 - l'université de Limoges au sein de la licence pro. Servicetique et de la licence pro iFOAD
 - l'IUFM Midi-Pyrénées au sein du Master EFE
- ❖ **Initiateur et facilitateur de t@d**, la communauté de pratiques des tuteurs à distance <http://www.tutoratadistance.fr>
- ❖ **Directeur de publication de la revue *Tutorales***
<https://sites.google.com/site/letutoratadistance/Home/consulter/tutorales>
- ❖ **Site :** <http://sites.google.com/site/jacquesrodet/>
- ❖ **Mail :** jacques.rodet@free.fr

Objectifs de la communication



Quelles sont les actions concrètes qui permettent de définir, concevoir et mettre en œuvre le tutorat dans une FOAD ?

Identifier le contenu et les actions



des 3 livrables de l'ingénierie tutorale

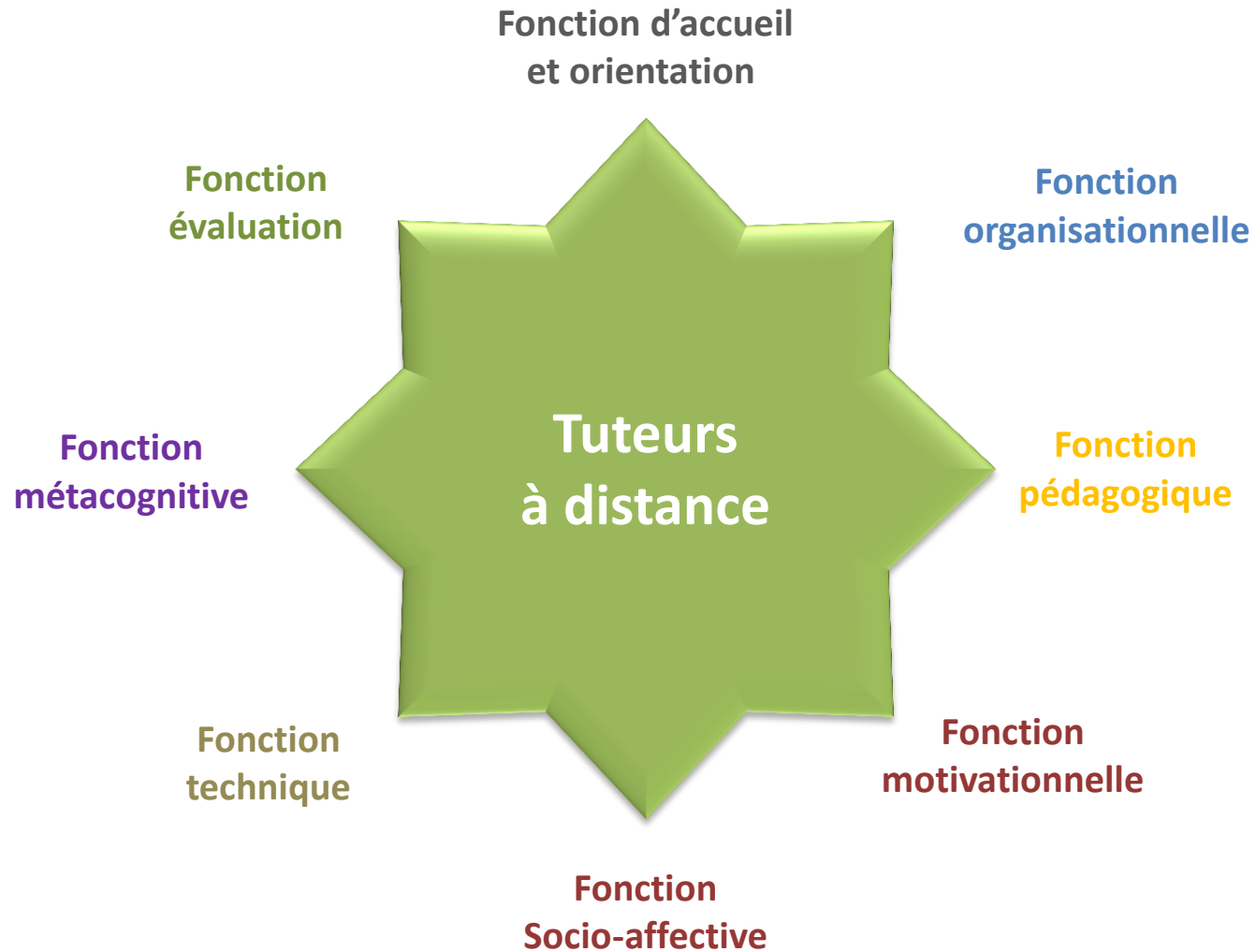
Le tutorat est un élément de la qualité



« La qualité du tutorat dont bénéficient les apprenants constitue une variable déterminante de l'efficacité d'un dispositif de formation à distance et du taux de persistance »

Develotte C., Mangenot F., Nissen E. (2009, coord.) Actes du colloque Epal 2009

Fonctions



Plans de support à l'apprentissage



COGNITIF

Contenu
disciplinaire

Méthodologique
Technique

Administratif
Académique

SOCIO-AFFECTIF

Rompre
l'isolement

Faciliter
l'autonomie

Faciliter
la collaboration

MOTIVATIONNEL

Réduire
l'abandon

Renforcer
la motivation

Encourager
et féliciter

METACOGNITIF

Faciliter
la planification

Evaluer
les stratégies

Aider à
l'autoévaluation

Fonctions/Plans



Fonctions	Plan cognitif	Plan Socio-affectif	Plan motivationnel	Plan métacognitif
Accueil et orientation	Informer sur le dispositif de formation	Initier la construction d'un sentiment d'appartenance	Faire émerger les objectifs personnels de l'apprenant	Inciter l'apprenant à faire le point sur ses stratégies cognitives
Organisationnelle	Présenter les méthodologies appropriées	Réguler la dynamique de groupe	Accompagner le processus d'autonomie	Faciliter la planification de l'apprentissage
Pédagogique	Apporter des réponses ou les susciter. Remédier	Faciliter la collaboration des apprenants	Proposer des activités significatives	Susciter l'expression critique sur le dispositif
Socio-affective Motivationnelle	Personnaliser le soutien à l'apprentissage	Rompre l'isolement de l'apprenant	Lutter contre l'abandon	Faire prendre conscience de ses habiletés à collaborer
Technique	Aider à maîtriser l'environnement d'apprentissage	Susciter l'entraide technique entre apprenants	Encourager l'utilisation des outils	Susciter la prise de distance réflexive sur les usages des outils
Métacognitive	Faire conscientiser ses préférences cognitives	Faciliter la prise de conscience des états affectifs / tâches	Faire identifier les motivations intrinsèques	Inciter l'apprenant à apprendre à apprendre
Evaluation	Annoncer clairement les critères d'évaluation	Produire des rétroactions à portée formative	Encourager et féliciter	Aider à s'autoévaluer

Les différentes ingénieries



Actions de l'ingénierie tutorale

Ingénierie de formation

Ingénierie pédagogique

Analyse des besoins d'aide des apprenants à distance

Priorisation par étude de criticité des besoins d'aide aux apprenant à distance

Définition des rôles et fonctions des différents tuteurs à distance

Conception et quantification des interventions tutorales

Le choix des outils de communication pour la réalisation des interventions tutorales

Rédaction d'une charte tutorale

Formation des futurs tuteurs à distance

Mise en place de communautés de pratique de tuteurs à distance

Conception d'outils de suivi de la relation tutorale

Choix du modèle économique d'un système tutorial



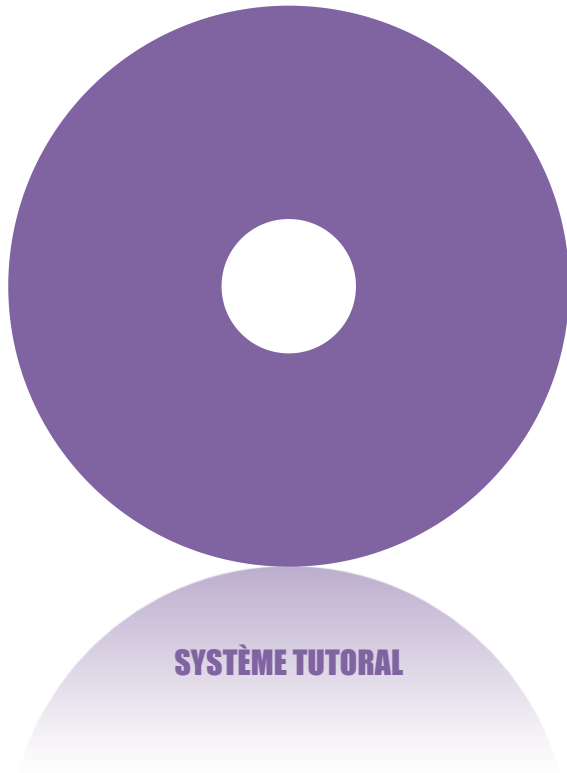


Les livrables

1^{er} livrable de l'ingénierie tutorale



Définir la stratégie tutorale et qualifier les éléments humains et matériels nécessaires à sa mise en œuvre



ANALYSER

les besoins d'aide des apprenants

DÉFINIR

les champs de support à l'apprentissage à investir

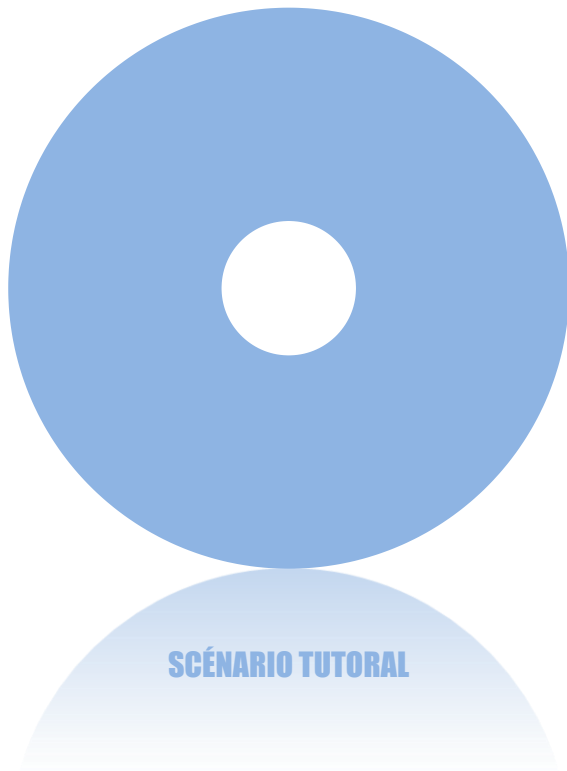
IDENTIFIER

les rôles et les fonctions des différents tuteurs

2^e livrable de l'ingénierie tutorale



Positionner et contractualiser les interventions tutorales
au sein du scénario pédagogique du dispositif de formation



SCÉNARIO TUTORAL

QUANTIFIER

les interventions tutorales après les avoir conçues

CHOISIR

les outils de communication

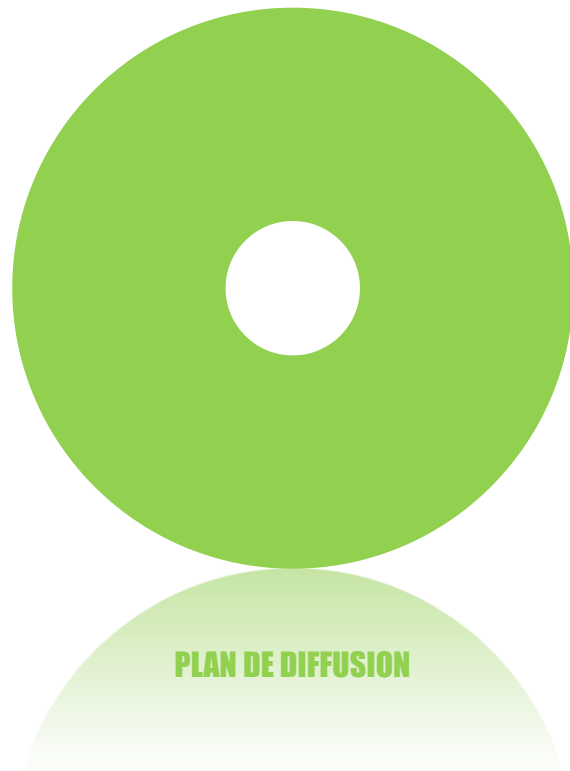
RÉDIGER

une charte tutorale

3^e livrable de l'ingénierie tutorale



Anticiper et préparer les conditions de délivrance des services tutoraux



FORMER

les tuteurs et initier des communautés de pratique

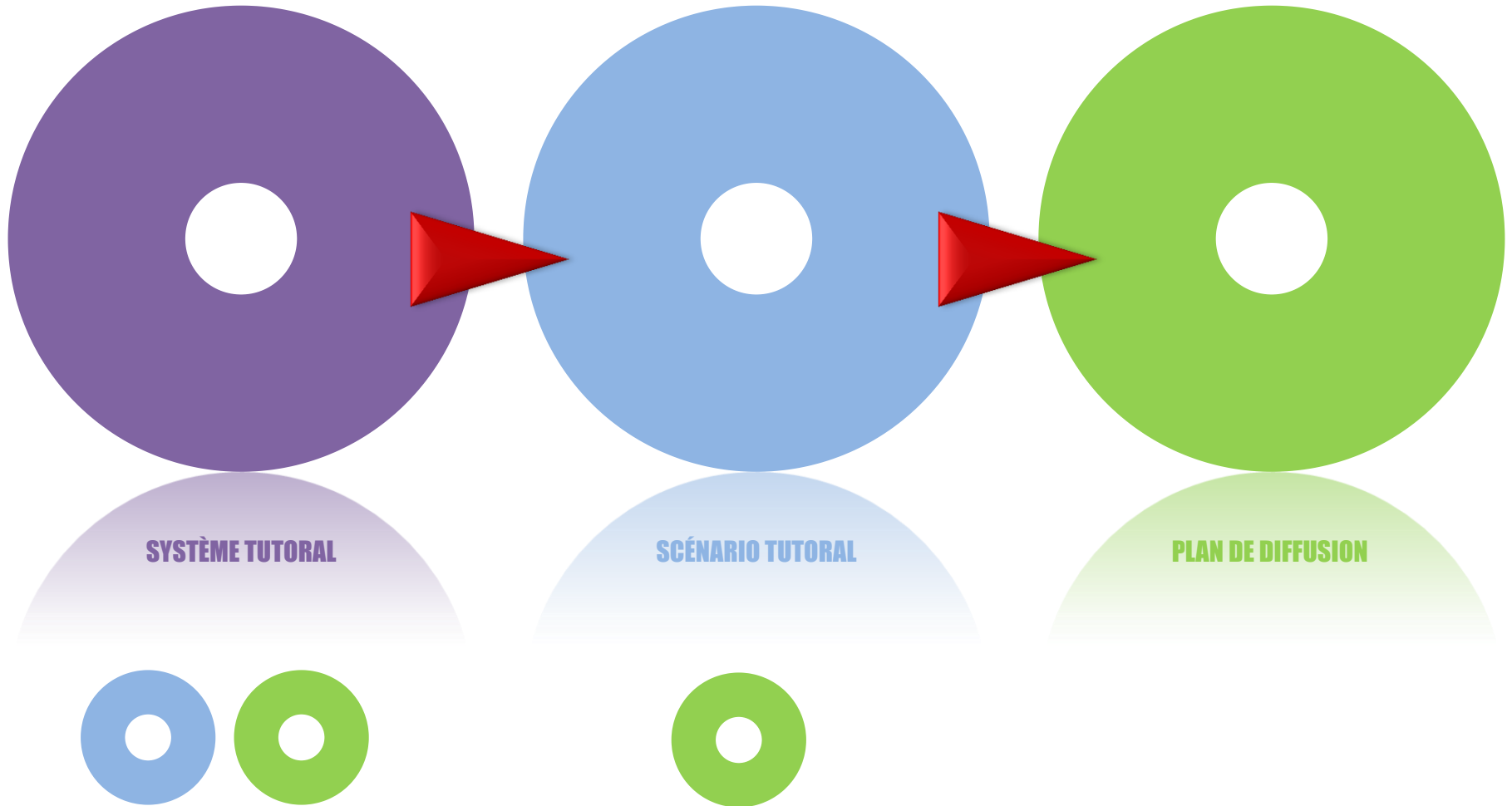
CRÉER

des outils de suivi de la relation tutorale

DÉFINIR

le modèle économique du système tutorial

Un processus récursif





Mener les actions

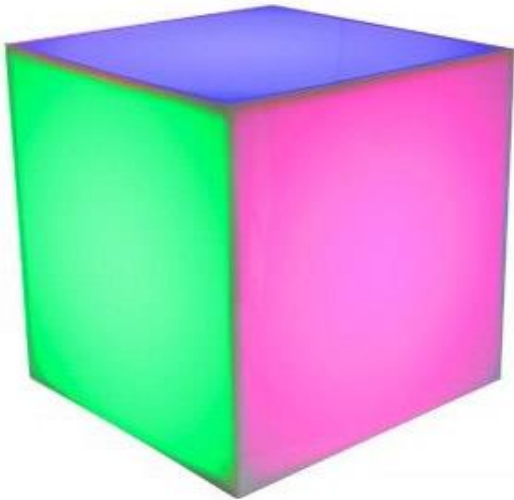
○ Analyser les besoins d'aide...



Confronter les représentations



Les besoins d'aide ne sont pas vus
de la même manière selon
l'institution, le tuteur ou l'apprenant

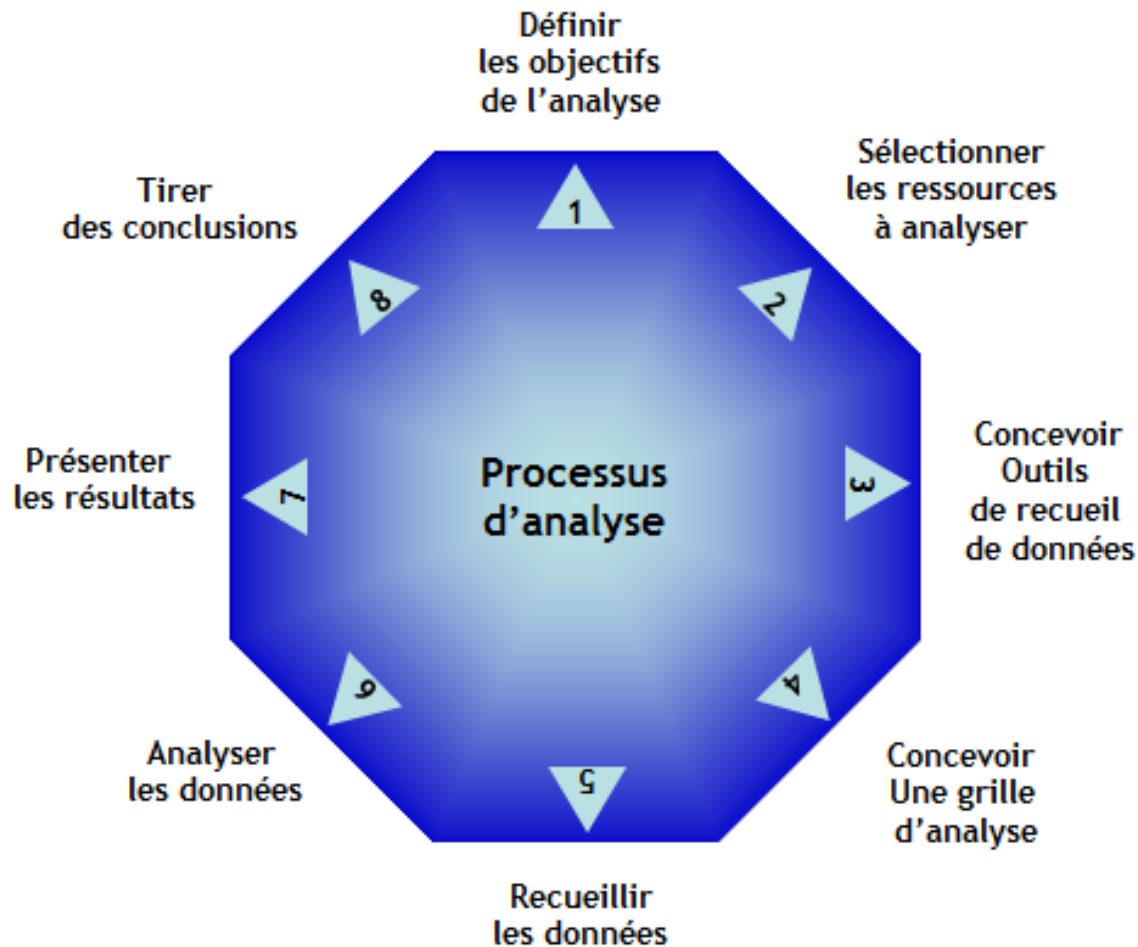




Analyser les besoins d'aide...



Principes généraux d'analyse

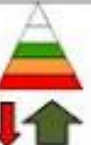




Analyser les besoins d'aide...



Exemple de grille d'analyse (D. Agosta, 2012)

	MASLOW					
		Besoin de survie	Besoin de sécurité	Besoin de participation	Besoin d'estime	Besoin de réalisation
	HERZBERG	FACTEURS D'HYGIENE		FACTEURS DE MOTIVATION		
Une absence de réponse à ces besoins...		 Génère beaucoup d'INSATISFACTION		 Génère peu d'INSATISFACTION		
Une réponse adaptée à ces besoins...		 Génère peu de SATISFACTION		 Génère beaucoup de SATISFACTION		
<u>Logos retenus :</u>						



Analyser les besoins d'aide...

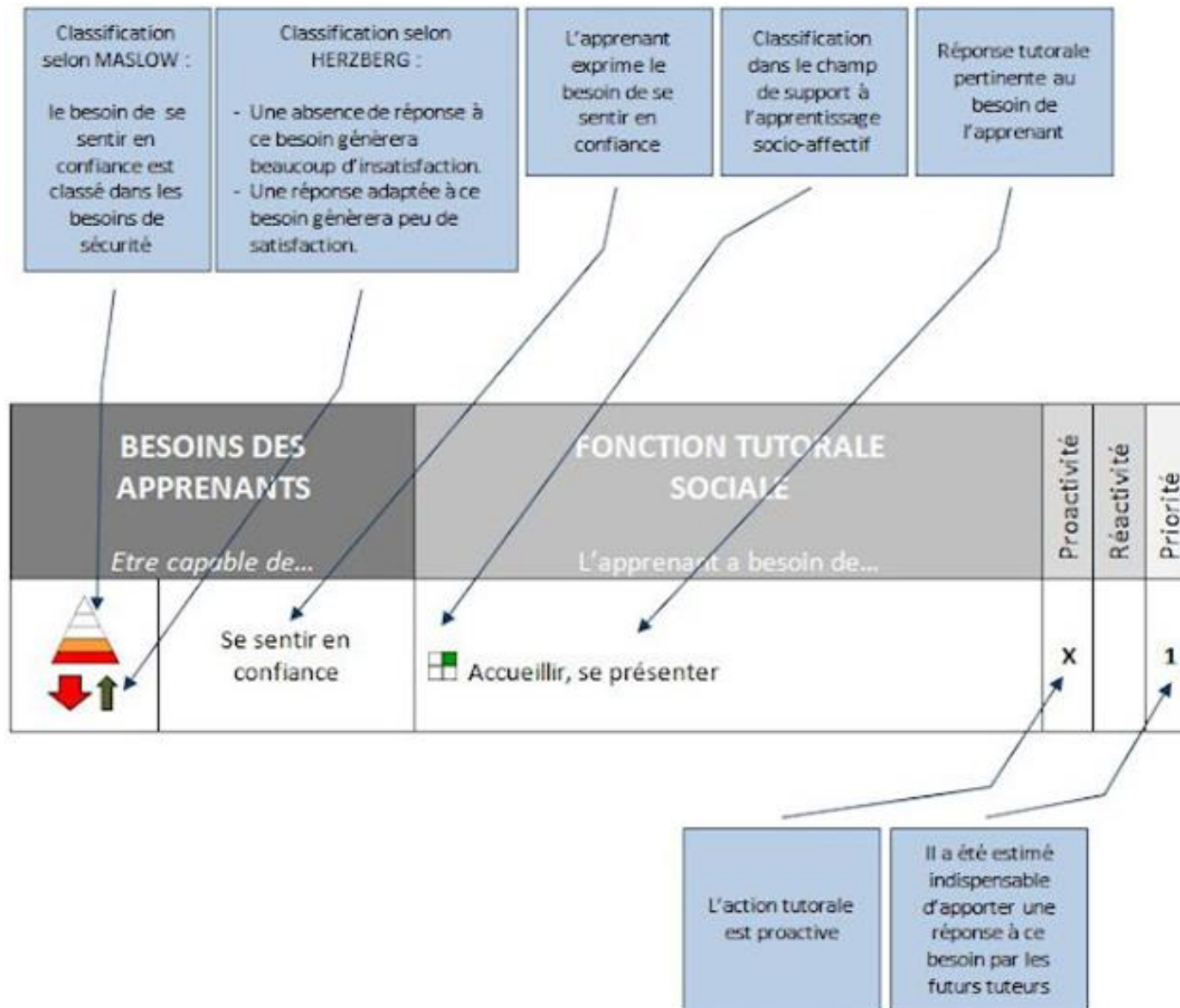


			
Plan cognitif	Plan socio-affectif	Plan motivationnel	Plan métacognitif
Contenu disciplinaire	Rompre l'isolement	Lutter contre l'abandon	Faciliter la planification
Méthodologie technique	Rendre autonome	Renforcer la motivation intrinsèque	Évaluer les stratégies cognitives
Administratif	Faciliter la collaboration	Encourager Valoriser	Aider à s'auto-évaluer

(Typologie de J.RODET)



Analyser les besoins d'aide...





Prioriser les champs de support...



Faire une étude de criticité



Quel serait l'impact d'une non réponse tutorale à un besoin d'aide repéré ?

Criticité = Probabilité x Gravité

Occurrence
du risque

	4	8	12	16
Certaine				
Fort probable	3	6	9	12
Probable	2	4	6	8
Peu probable	1	2	3	4

Peu grave

Grave

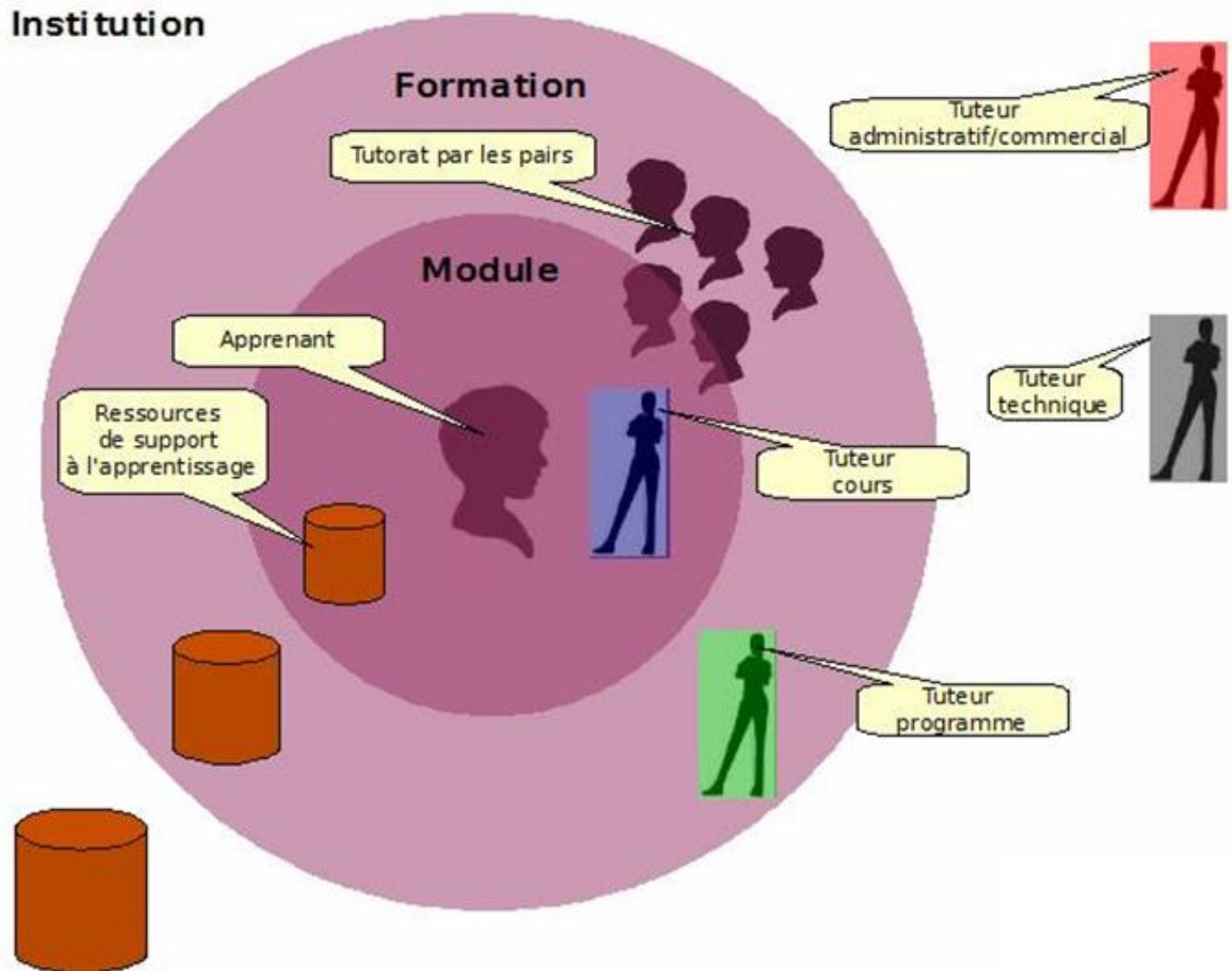
Très grave

Fatal

Gravité du
risque



Identifier les rôles et les fonctions...

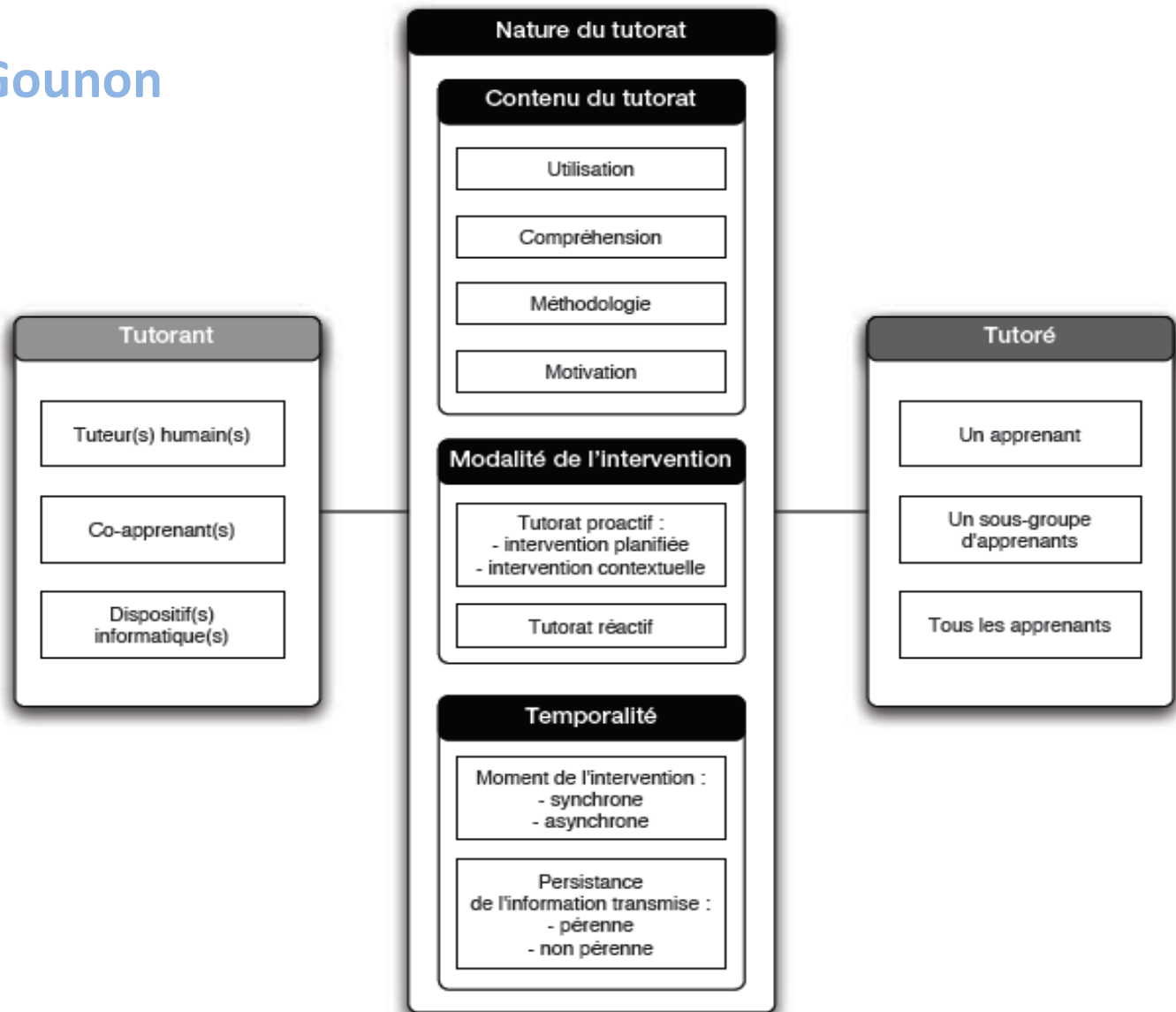




Créer les interventions tutorales...



Modèle de Gounon

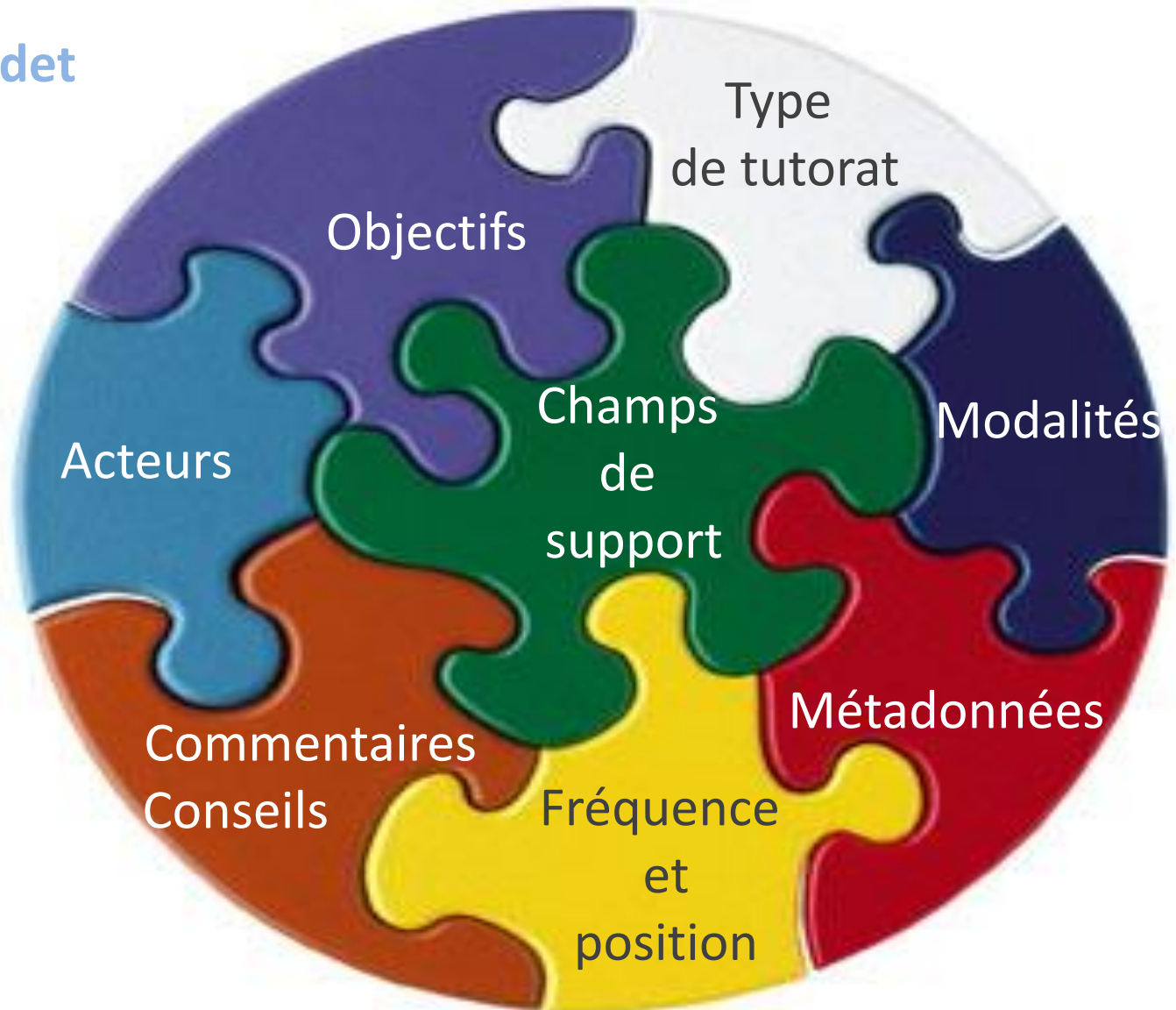




Créer les interventions tutorales...



Modèle de Rodet



Quantifier les interventions tutorales...



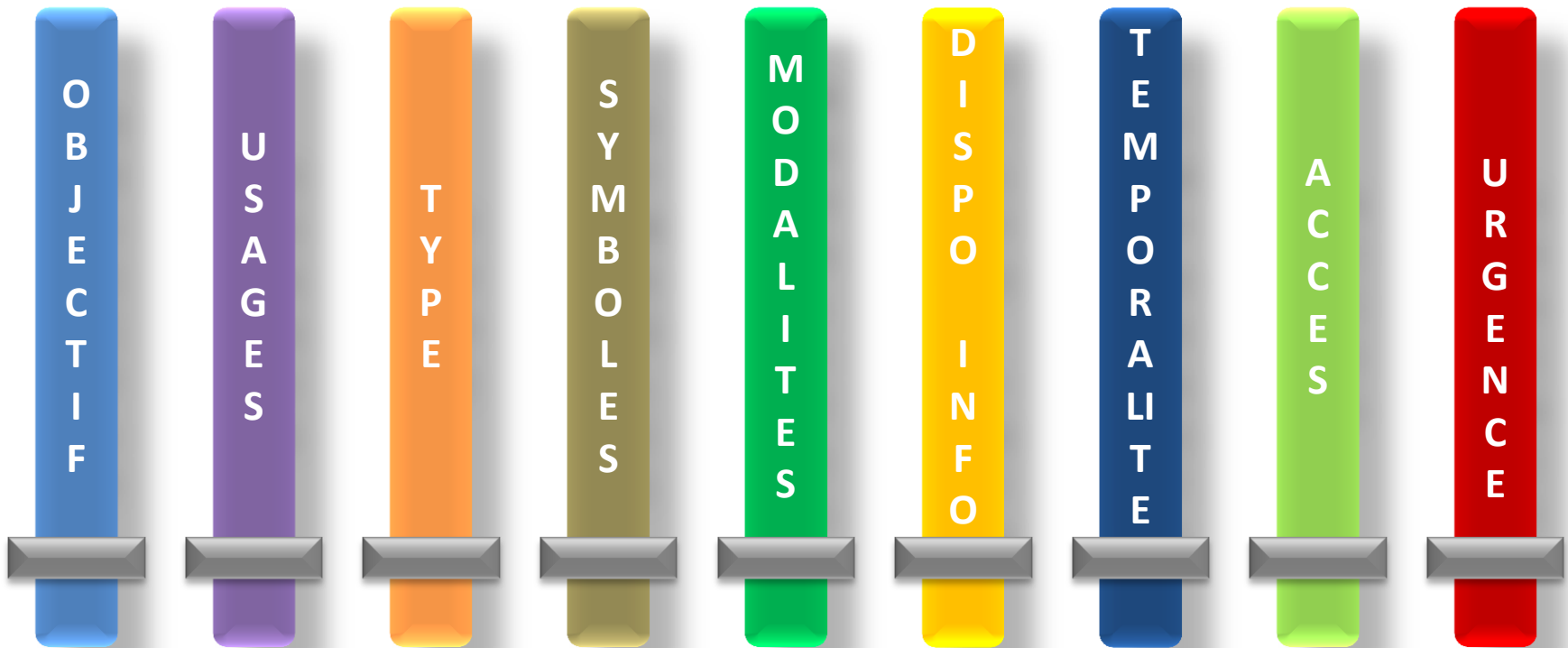
Chiffres à réinterpréter pour chaque dispositif de formation.

Type d'intervention	Quantification
Premier contact	16 à 60 mn (individuel) 1 à 3 heures (groupe d'environ 20 pers.)
Animation de forum (lancement, réponses, relances, synthèse)	30 pers. pour environ 130 contributions 2 à 4 heures
Message proactif	3mn à partir d'un modèle 10 mn sans modèle
Message réactif	5 à 15 mn
Classe virtuelle (préparation, animation, bilan)	Durée de la CV x 1,5 à 2
Rétroaction à une production	Lecture + prise de notes : 1,5 à 5 mn /page Rédaction : 15 à 30 mn /page

○ Choisir les outils...



Subordonner l'outil aux intentions de l'intervention tutorale





Rédiger une charte tutorale...



Objectifs	Actions
Communiquer	Sur le système tutorial afin que les acteurs connaissent le cadre dans lequel ils vont intervenir.
Réglementer	Stipuler les droits et devoirs des différents acteurs dans le cadre de la relation tutorale.
Contractualiser	Définir les actions des tuteurs afin de rédiger une fiche de fonctions.

○ Rédiger une charte tutorale...



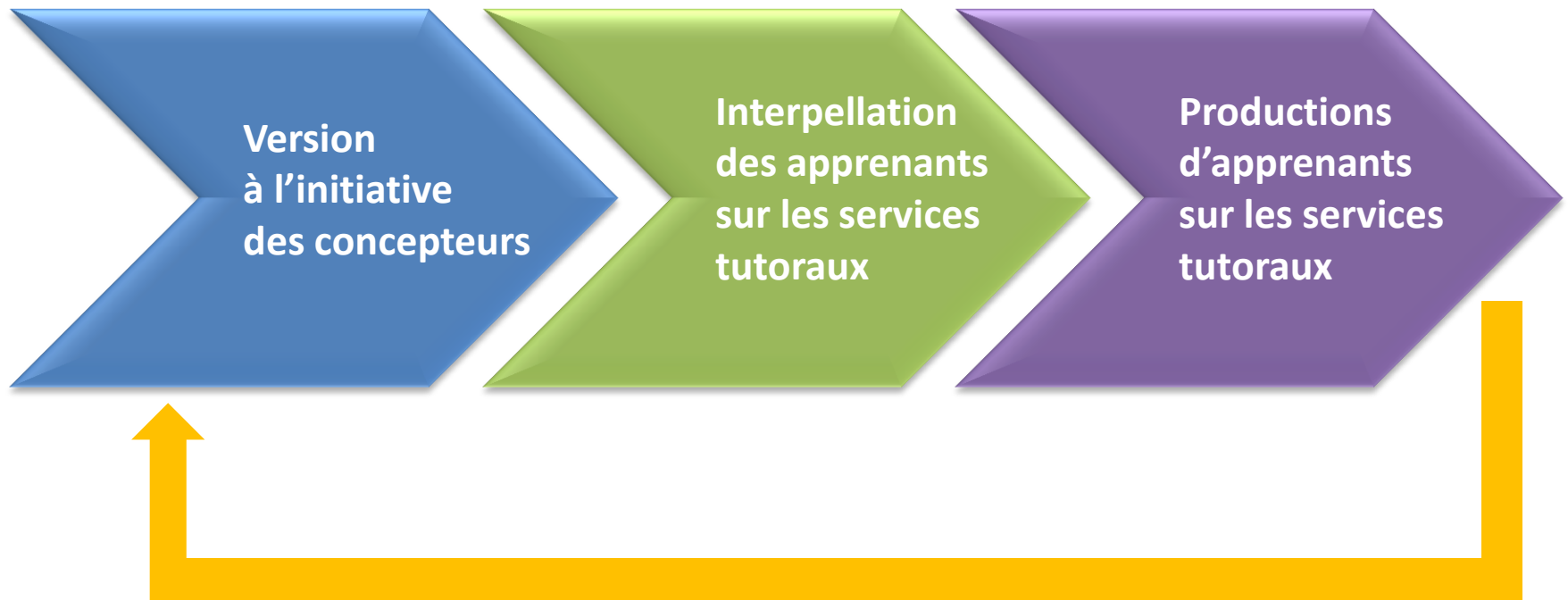
Le contenu d'une charte tutorale

- Décrire la stratégie tutorale
- Les valeurs qui la sous-tendent
- le système tutorial adopté
- l'identification des profils de tuteurs
- Les modalités d'interventions tutorales
- Les droits et devoirs des différents acteurs, tuteurs et apprenants, tant les uns envers les autres qu'en direction de l'institution.

○ Rédiger une charte tutorale...



Mettre à jour la charte tutorale



○ Former les tuteurs...



... pour développer leurs compétences nécessaires aux fonctions tutorales

- Compétences pédagogiques
- Compétences disciplinaires
- Compétences relationnelles
- Compétences techniques

Former les tuteurs...

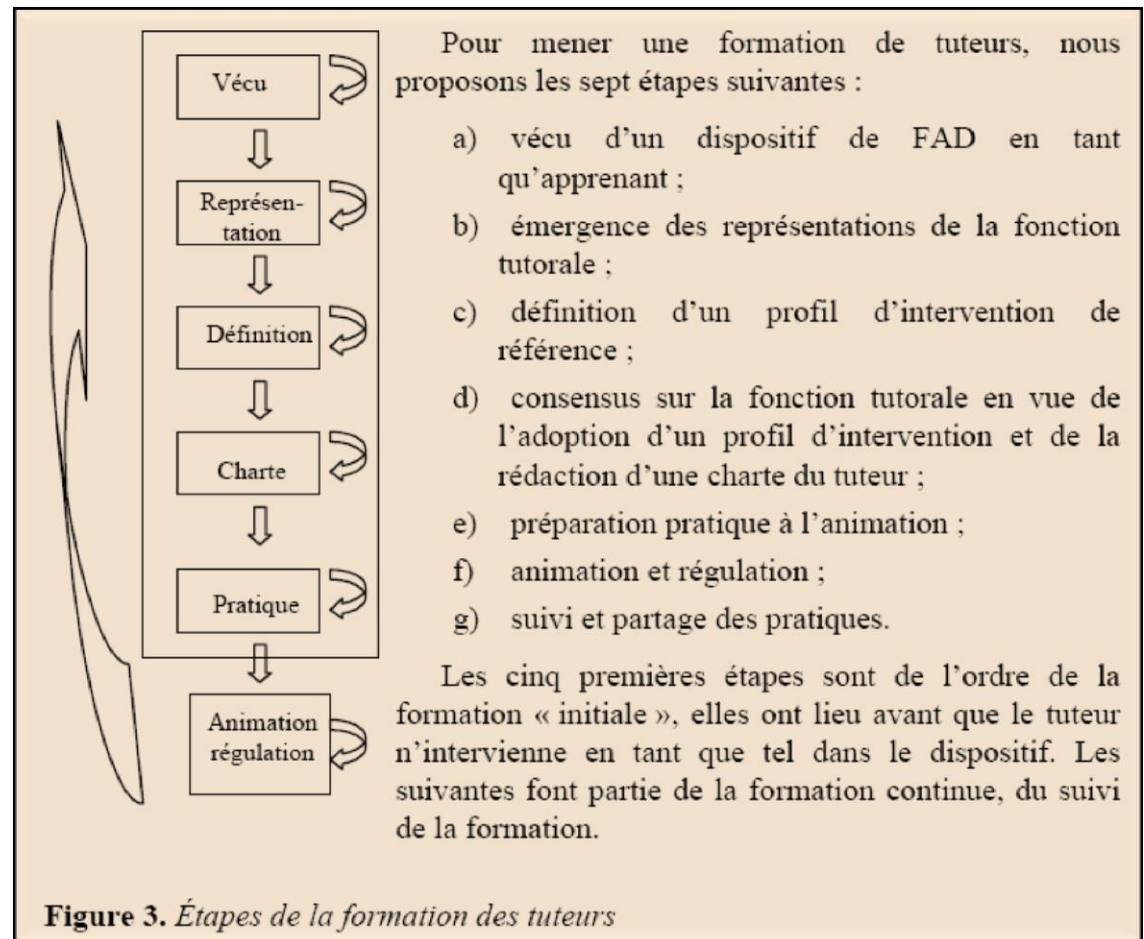


Modélisation de formation de tuteurs à distance

Brigitte Denis

Quels rôles et quelle formation pour les tuteurs intervenant dans des dispositifs de formation à distance ?

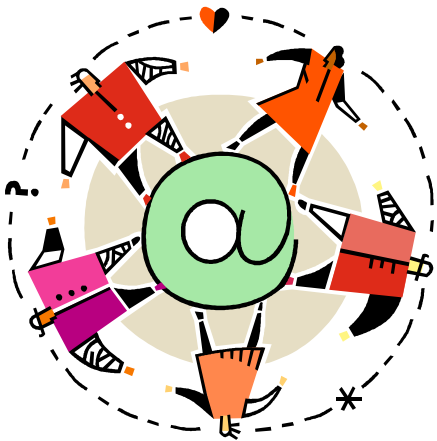
Revue Distances et Savoirs (vol. 2003/1)



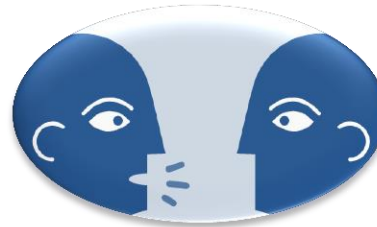
○ Former les tuteurs...



Mettre en place et animer une communauté de tuteurs



ON



JE

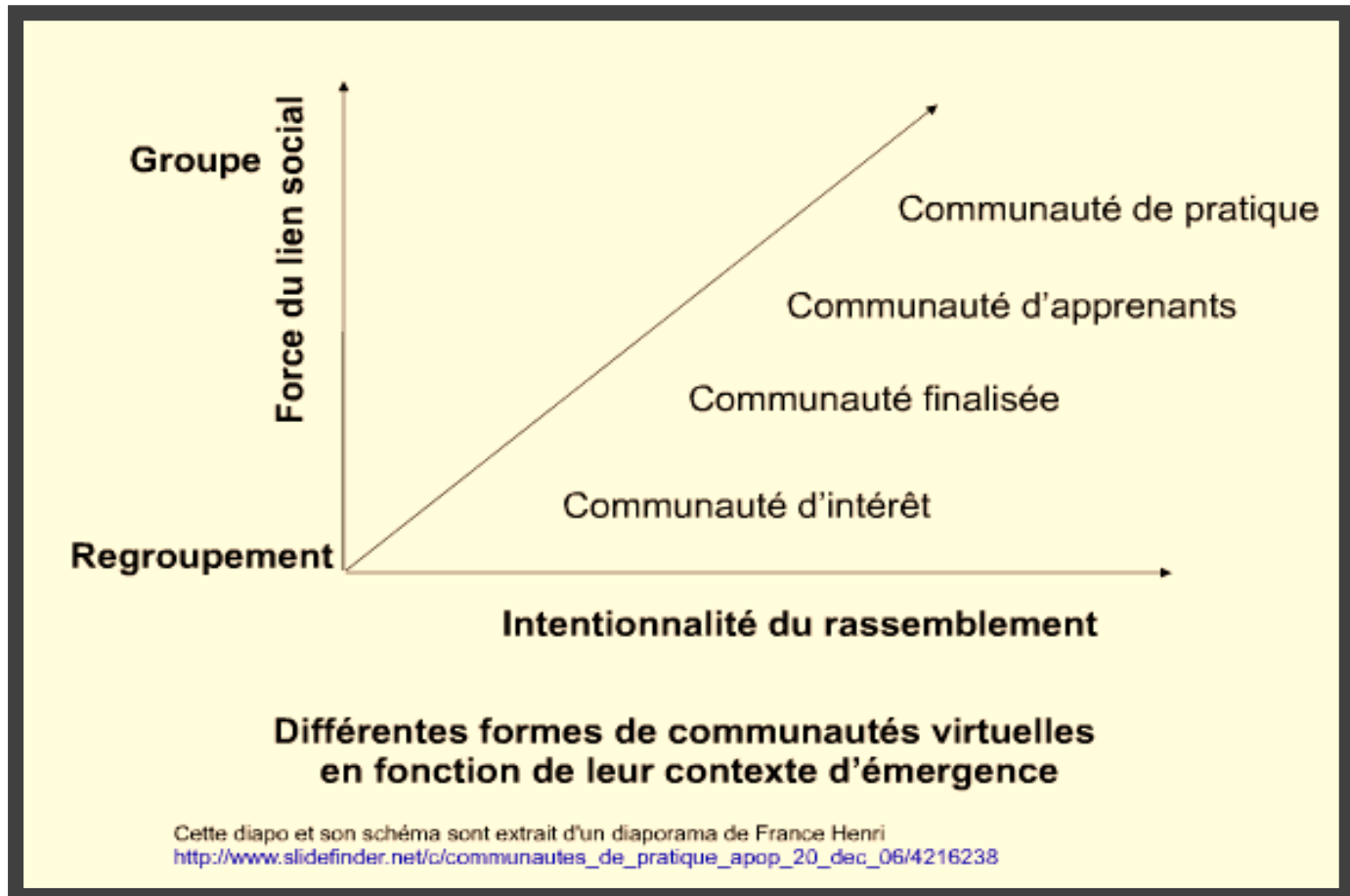


NOUS

Former les tuteurs...



Mettre en place et animer une communauté de tuteurs





Créer des outils de suivi...



Exemple d'outil de suivi

DATE	TYPE ACTION	DETAIL ACTION	COMMENTAIRES
14/02/12	Réponse à MP12-02	Bonjour Olivier, Je comprends bien tes contraintes sauf qu'Isabelle Klépa est chef d'un établissement en ECLAIR particulièrement délicat et que nous tenons à sa collaboration dans notre projet. Cordialement,	Lu le 14/02/12 Temps : 1 mn
13/02/12	Suite à MP12-02	Merci de ta réponse Cristina, Ayant suivi le même type de parcours de formation il y a quelques années avec des fonction de personnel d'encadrement et encore actuellement dans mes fonctions, je mesure bien que l'investissement demandé est soutenu et qu'il doit s'articuler avec les exigences du quotidien. La présentation du dispositif explicitait bien me semble-t-il cet aspect des choses et il est évident que chacun doit composer avec ses priorités de terrain qui restent prioritaires. Charge à chacun d'évaluer sa capacité à suivre une formation de ce type ou une plus classique comme tu l'évoques. Il nous semble néanmoins important que chaque stagiaire puisse à minima se connecter à l'espace de formation (temps requis environ 10 minutes) pour bénéficier des informations qui y circulent. Faute de quoi, je crains que la collègue ne se trouve très en décalage avec le dispositif. Bien à toi Olivier DULAC	Lu le 13/02/12 Temps : 1 mn
13/02/12	Réponse à MP12-02	Bonjour Olivier, Malgré notre bonne volonté, le rythme soutenu de la formation à distance n'est pas toujours compatible avec nos missions et nos urgences sur le terrain. L'équipe d'Amiens souhaite mener à bien son projet et y travaille.	Lu le 13/02/12 Temps : 1 mn
13/02/12	MP d'Olivier Dulac MP 12-02	Cher collègue, L'action de formation ESEN IFD "Intégrer le numérique et la distance dans les formations académiques" est lancée depuis maintenant une semaine. Vous vous êtes porté candidat avec un groupe projet pour être accompagné dans ce dispositif de l'ESEN. A l'issue de la classe virtuelle de lancement du 6 février, je vous ai envoyé un courriel le 7/2 vous demandant de vous connecter rapidement au moins une fois dans l'espace Pariform@nce afin que nous puissions initier le travail de formation et constituer les groupes. Ce courriel comprenait également la procédure de connexion à l'espace Pariform@nce de l'ESEN. A ce jour, je constate que vous ne vous êtes pas encore connecté sur l'espace dédié. Plusieurs activités	Lu le 13/02/12 Temps : 3 mn

Créer des outils de suivi...



Exemple de détournement d'un CRM

 **» Rechercher** + [Créer](#)

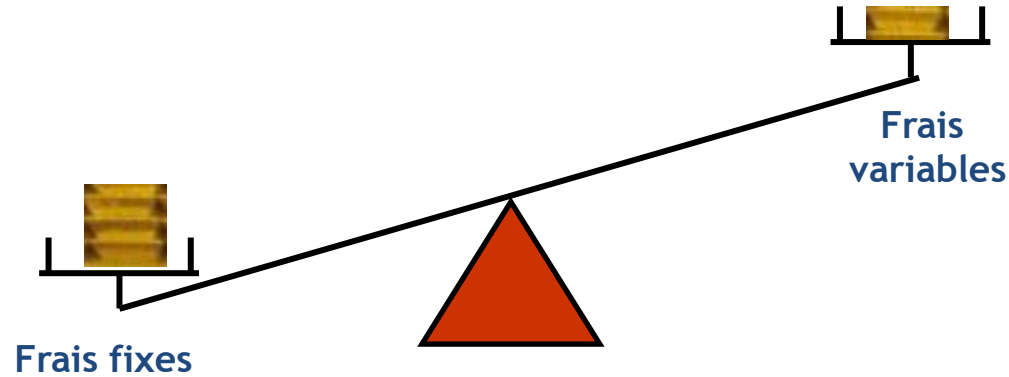
Sujet Seulement mes éléments ☐ [Rechercher](#) [Effacer](#) [Recherche avancée](#) ?

Actions  Sélectionné: 0 (1 - 20 de 27)  

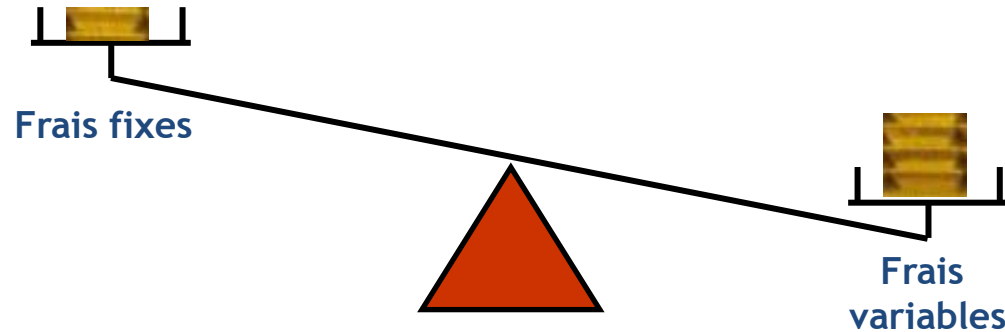
	Sujet 	Contact 	Associé à	Fichier joint 	Créé par 	Date de création 
☐	Absence CV2 R2		Errefom B2		Jacques Rodet	22/11/2012 10.48 
☐	Absence CV2 E1		Errefom B2		Jacques Rodet	22/11/2012 10.47 
☐	Absence CV2 R2		Errefom B2		Jacques Rodet	22/11/2012 10.45 
☐	Absence CV2 E1		Errefom B2		Jacques Rodet	22/11/2012 10.42 
☐	Suite Difficultés sur l'évaluation (SIC) S-2		Errefom B2		Jacques Rodet	21/11/2012 10.30 
☐	Suite Difficultés sur l'évaluation (SIC) E-1		Errefom B2		Jacques Rodet	21/11/2012 10.28 
☐	Fixation RV skype		Master MFEG 2012-13		Jacques Rodet	21/11/2012 09.34 
☐	Pb de visualisation des diaporamas sonorisés E5		Errefom B2		Jacques Rodet	21/11/2012 09.31 
☐	Changement de situation > retard dans parcours R-2		Errefom B2		Jacques Rodet	21/11/2012 08.56 
☐	Changement de situation > retard dans parcours E-1		Errefom B2		Jacques Rodet	21/11/2012 08.51 
☐	Pb de visualisation des diaporamas sonorisés S-4		Errefom B2		Jacques Rodet	21/11/2012 07.31 
☐	Pb de visualisation des diaporamas sonorisés E-3		Errefom B2		Jacques Rodet	21/11/2012 07.24 
☐	Projet entreprise et évaluation de l'UE		Master MFEG 2012-13		Jacques Rodet	20/11/2012 23.42 
☐	Absence CV3		Master EFE 2012-13		Jacques Rodet	20/11/2012 23.39 
☐	Juste des nouvelles		Master EFE 2012-13		Jacques Rodet	20/11/2012 23.38 
☐	Pb de lecture de diaporama sonorisé		Master EFE 2012-13		Jacques Rodet	20/11/2012 23.36 



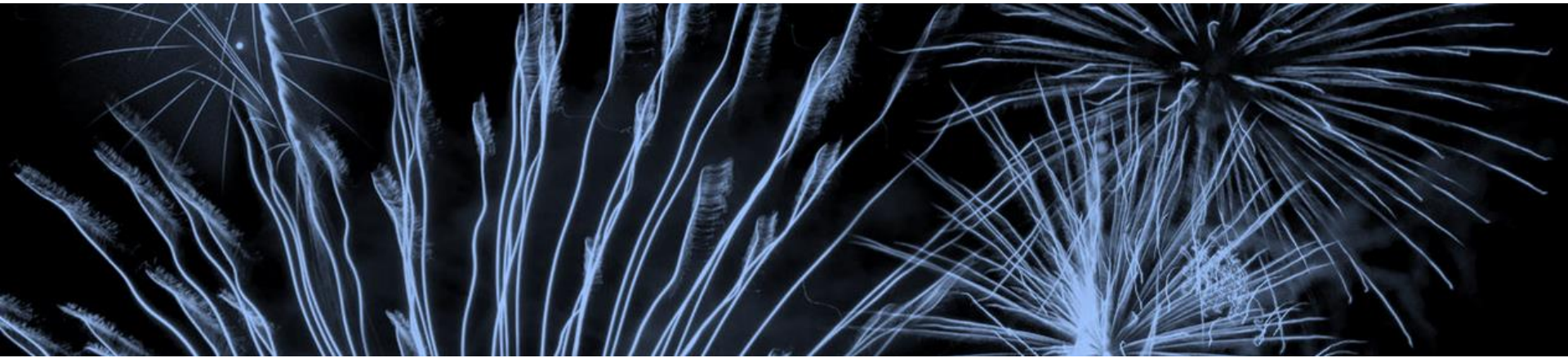
Définir le modèle économique...



Modèle économique du e-learning



Modèle économique du tutorat

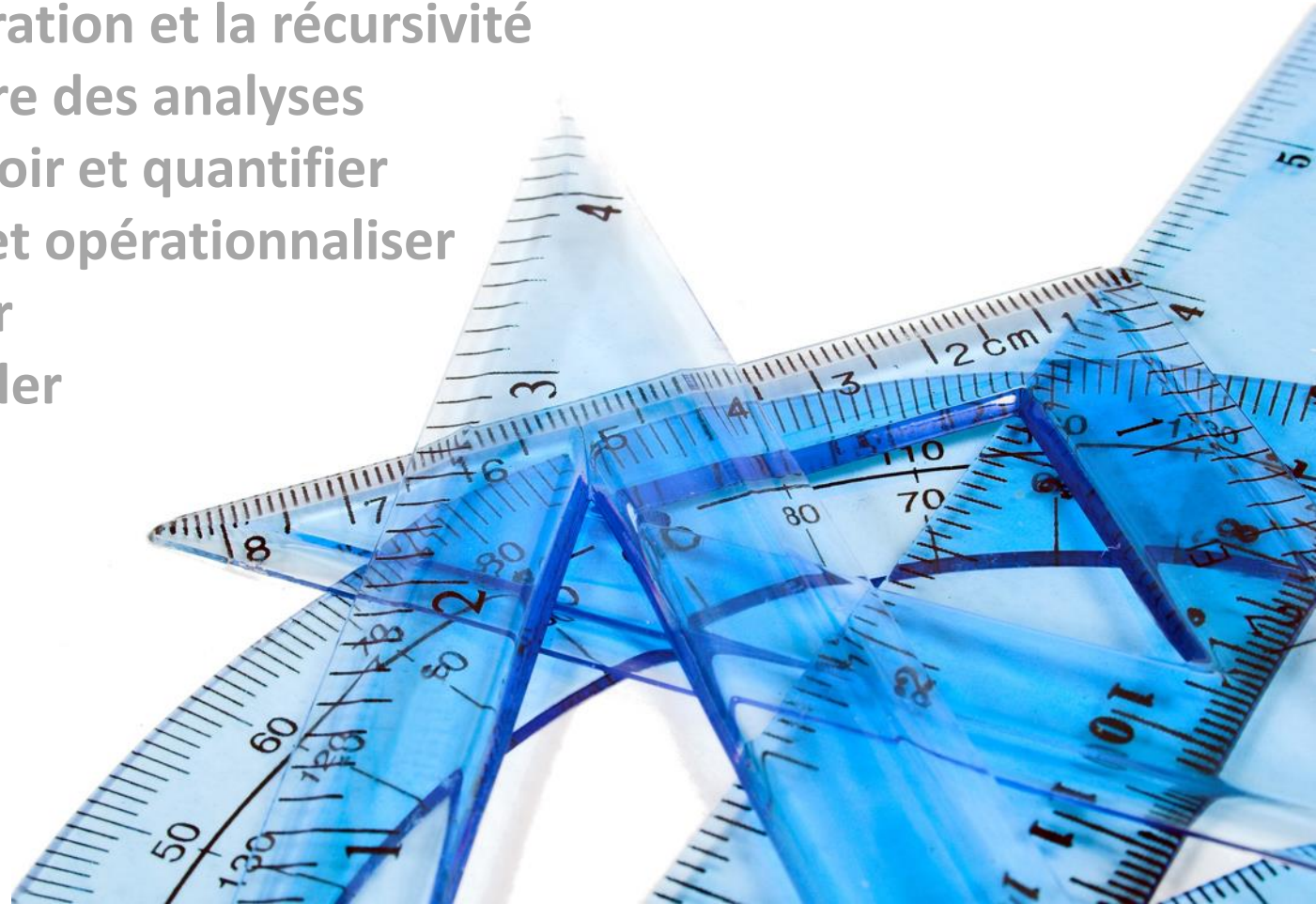


Réussir son ingénierie tutorale

Points méthodologiques



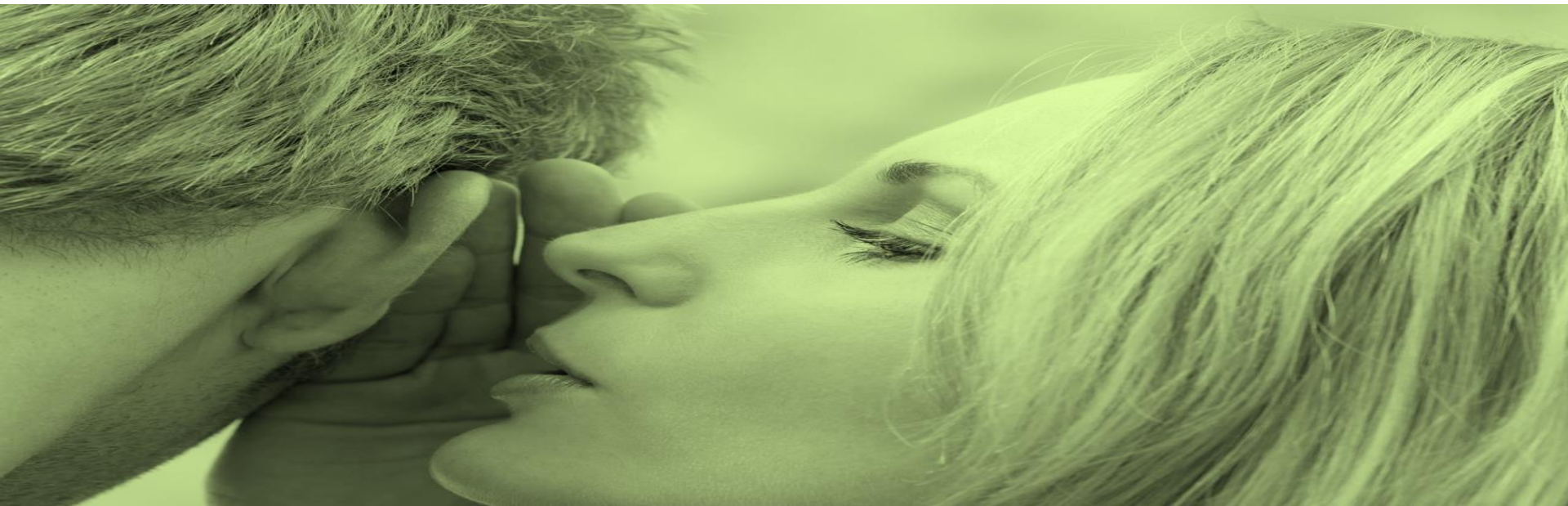
1. S'accorder le temps nécessaire à la réalisation des actions de l'ingénierie tutorale
2. Accepter l'itération et la récursivité
3. Savoir produire des analyses
4. Savoir concevoir et quantifier
5. Documenter et opérationnaliser
6. Communiquer
7. Tester et réguler



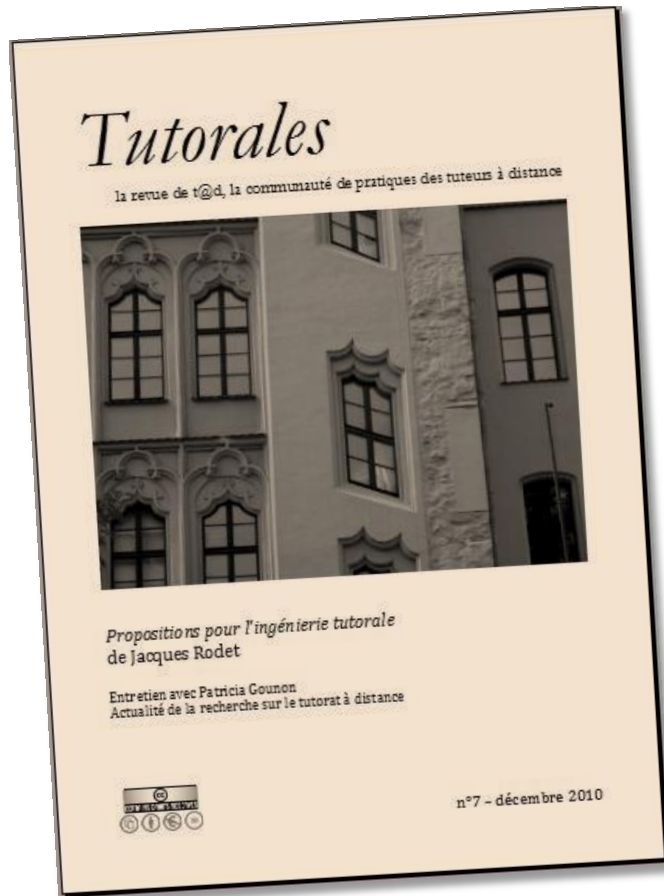
Quelques conseils



- Ne pas sous estimer l'importance du tutorat et de son ingénierie
- Commencer sans attendre d'avoir finalisé le dispositif
- Associer les acteurs et penser aux apprenants
- Porter un regard réflexif sur vos pratiques d'ingénierie
- Documenter, documenter, documenter
- Ne pas hésiter à demander de l'aide



Pour en savoir davantage



Propositions pour l'ingénierie tutorale

Jacques Rodet

<http://jacques.rodet.free.fr/tutorial7.pdf>

Modéliser l'organisation du tutorat pour assister la description de scénarios d'encadrement

Patricia Gounon, Pascal Leroux

http://sticef.univ-lemans.fr/num/vol2009/07-gounon/sticef_2009_gounon_07.htm

Sélection de billets parus sur le Blog de t@d

<http://blogdetad.blogspot.com/search/label/ing%C3%A9nierie%20tutorale>